

# ҚАЗАҚ МЫС

№ 27 / март / 2015

## Оптимизация

### Казахмыс в режиме экономии



#### Из первых уст

Казахмыс вынужденно переходит в режим экономии

#### Наша инфографика

Программа по оптимизации производственной себестоимости на 2015 год

#### Взгляд в будущее

Что ждёт мировой рынок меди?

» с. 2-3

» с. 4-5

» с. 8

**Уважаемые коллеги!**

Позвольте мне поблагодарить весь трудовой коллектив корпорации Казахмыс за плодотворную работу, а главное, за понимание и поддержку в такое непростое для компании время. Кстати, последствия экономического кризиса сказываются на многих мировых горно-металлургических предприятиях. Это, к сожалению, общемировая тенденция. К примеру, «Codelco» (Чили) в попытке преодолеть снижение цен на медь заявила о планах по сокращению расходов на 1 млрд долларов, а также планирует пересмотреть условия по некоторым контрактам (компания произвела 1,24 млн тонн чистой меди за 9 месяцев 2014 года). «BHP Billiton» в связи с резким падением цен на металлы сообщила о намерении сократить 6000 человек (6%), помимо этого компания планирует закрыть один из своих никелевых рудников на западе Австралии и сократить добычу на другом.

Произошедшее резкое снижение стоимости меди на мировом рынке металлов внесло свои не совсем благоприятные для нас с вами коррективы в деятельность и

планы Казахмыса в этом году. Сегодня, имея высокую себестоимость производства при низких в мире ценах на медь, мы вынуждены были объявить о введении режима жесткой экономии. Деятельность нерентабельных предприятий и участков будет временно приостановлена, бюджет компании на 2015 год сокращен с учетом стоимости меди на мировом рынке, финансирование отдельных проектов будет скорректировано.

Хотел бы особо подчеркнуть, что в процесс оптимизации мы стараемся меньше всего вовлекать производственные ресурсы. Именно поэтому основной мерой снижения затрат является сокращение размера переменной части оплаты труда — премии административно-управленческого персонала по текущей деятельности.

Несмотря на сложное положение корпорации, увольнений не планируется, мы сохраним все свои трудовые коллективы. В случае резкого сокращения объемов производства высвободившиеся сотрудники пройдут обучение за счет компании и будут трудоустроены на других предприятиях корпорации и проектах роста ТОО «KAZ Minerals PLC».



Сегодня для нас наступили сложные времена. Это правда. Но любой кризис всегда заканчивается. Уверен, что принятые меры должны помочь корпорации оставаться на плаву. Убежден, что коллектив Казахмыса сохранит спокойствие и наберется терпения. Вместе мы сможем преодолеть любые трудности.

С уважением,  
Эдуард ОГАЙ,  
Председатель Совета директоров  
ТОО «Корпорация Казахмыс».

## Казахмыс вынужденно

Сложные экономические условия, связанные, прежде всего, с резким падением на рынке стоимости меди, вынуждают руководство ТОО «Корпорация Казахмыс» объявить об оптимизации производственных процессов на всех производственных площадках компании.

### Сохраняя принцип социальной ответственности

Однако при этом корпорация не планирует проведение сокращений производственного персонала и вывода людей в неоплачиваемые отпуска. Часть нерентабельных на данный момент предприятий будет временно приостановлена. Всем сотрудникам, которые подпадут под мероприятия по оптимизации, руководство компании с учетом их интересов обеспечит благоприятные условия дальнейшей адаптации.

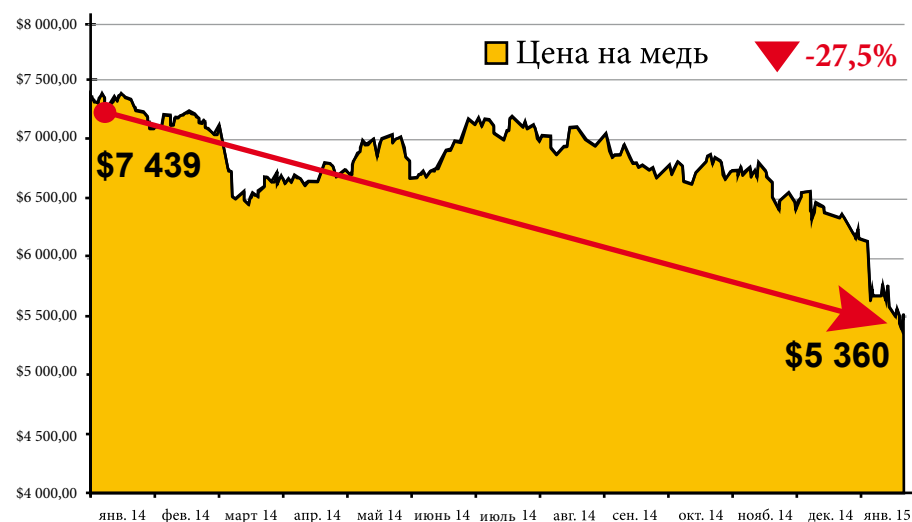
Работники временно приостановленных предприятий пройдут проверку знаний, по результатам которой они будут трудоустроены на имеющиеся вакансии или пройдут курсы повышения квалификации и обучения. После обучения планируется их дальнейшее трудоустройство на проектах роста Бозшаколь и Актогай. Соответствующие договоренности достигнуты с ТОО «KAZ Minerals PLC».

Меры по оптимизации затронут и административный персонал корпорации. Часть сотрудников перейдет на сокращенный рабочий график, кроме того, части сотрудников административного

персонала всех управленческих подразделений компании будет снижен размер премии по результатам текущей работы.

ТОО «Корпорация Казахмыс» даже в столь непростых экономических условиях сохраняет принцип социальной ответственности бизнеса и не планирует сокращений производственного персонала. В случае же дальнейшего сокращения объемов производства

Снижение / рост цены на медь за 2014-2015 гг.

**Уважаемые коллеги!**

Сегодня горно-металлургическая отрасль Казахстана находится в непростых условиях. Уменьшение стоимости металлов на мировом рынке негативно сказывается и на деятельности корпорации Казахмыс. Из-за падения цен мы ожидаем в 2015 году снижение чистой прибыли, что повлечет за собой рост убыточности производства в целом. Резкое ухудшение экономической ситуации на мировых рынках металлов вынуждает компанию предпринять ряд необходимых мер по стабилизации положения. Подобные меры по оптимизации производства и сокращению персонала предприятия такие крупные отечественные предприятия, как «АрселорМиттал Темиртау», «ENRS» и «Казцинк».

С марта этого года мы вынуждены временно приостановить работы на Акчи-Спаском карьере, Северо-Жезказганском руднике ПО «Жезказганцветмет», карьере Акбастау ПО «Карагандацветмет» и руднике Кобырат Балхашского региона из-за

низкой рентабельности этих промышленных объектов. Все высвободившиеся работники данных предприятий, а это порядка 2000 человек, пройдут курсы повышения квалификации и обучения, после чего планируется их дальнейшее трудоустройство на проектах роста Бозшаколь и Актогай. Соответствующие договоренности уже достигнуты с компанией «KAZ Minerals PLC». Кроме того, в Казахмысе объявлен мораторий на прием кандидатов на образующиеся вакансии. Все вакансии будут заполняться в первую очередь путем трудоустройства работников корпорации, которые попали под мероприятия по оптимизации.

Часть управленческого персонала перейдет на сокращенный рабочий график. Кроме того, сотрудникам административного персонала всех управленческих подразделений компании будет снижен размер премии по результатам текущей работы. Тем не менее, сокращений работников корпорации не будет. Компания сделает все возможное для сохранения трудовых коллективов. Подавляющее большинство предпри-



ятий Казахмыса на сегодняшний день работают в штатном режиме.

Уважаемые коллеги! Позвольте мне поблагодарить вас за понимание и терпение. Я искренне надеюсь, что мы достойно и максимально безболезненно преодолеем сложившийся кризис.

С уважением,  
Бахтияр КРЫКПЫШЕВ,  
Генеральный директор  
ТОО «Корпорация Казахмыс».

## переходит в режим экономии

высвобождающиеся люди будут отправляться в вынужденные отпуска с сохранением минимум 50% своей средней зарплаты.

### Кризисные тенденции

Сегодня горно-металлургическая отрасль находится в непростых условиях. Падение стоимости металлов на мировом рынке негативно скажется на всех отраслевых компаниях. Из-за падения цен будет падать и чистая прибыль, что повлечет за собой рост убыточности производства в целом.

Отметим, что по итогам торгов 30 января 2015 года цены на основные металлы на международных торговых площадках с начала 2014 года снизились: медь — на 27,5%, алюминий — на 8,4%, цинк — на 6,6%, свинец — на 16,7%.

Резкое падение цен на мировых рынках металлов вынуждает компанию предпринять ряд сложных мер. Для производителей железной руды, хрома, таких как «ENRC», «АрселорМиттал Темиртау», давление будет намного сильнее.

«ENRC» под влиянием многих неблагоприятных обстоятельств была вынуждена занимать огромные средства, чтобы выкупить свои акции у миноритариев. Чтобы рассчитаться по обязательствам, компания начала распродажу активов. В

декабре 2014 года Казахстанская фондовая биржа сообщила, что «ENRC» продала «Казцинку» Жайремский ГОК. Но и это не решит всех финансовых проблем «ENRC».

ТОО «Казцинк» и «АрселорМиттал Темиртау» также заявили о планируемых мероприятиях по сокращению расходов и оптимизации производственных процессов.

В ближайшее время, чтобы не допустить банкротства, производители цветных и драгоценных металлов, включая и крупные концерны, перейдут в режим экономии. При этом кризисные тенденции затронули не только Казахстан. Горно-металлургические предприятия России начали испытывать влияние экономического кризиса еще в середине 2014 года, а сейчас в условиях падения цены на продукцию производства закрываются, растет безработица.

Кризисные явления затронули и ряд крупных транснациональных добывающих компаний.

«Codelco» (Чили) в попытке преодолеть снижение цен на медь заявила о планах по сокращению расходов на 1 млрд долларов, а также планирует пересмотреть условия по некоторым контрактам (компания произвела 1,24 млн тонн чистой меди за 9 месяцев 2014 года).

«BHP Billiton» в связи с резким падением цен на металлы сообщила о намерении сократить 6000 человек (6%), помимо этого компания планирует за-



крыть один из своих никелевых рудников на западе Австралии и сократить добычу на другом.

«AngloAmerican», чтобы остаться на рынке, рассматривает возможность продажи двух угольных шахт в Австралии, а также ищет покупателей на четыре платиновых рудника в ЮАР и три медные шахты, плавильный завод в Чили. Кроме того, компания урежет капитальные затраты на 20% в 2015 году и на 10% в 2016 году; сократит штат компании в головном офисе на 40% и другие издержки на фоне падения цен на сырье до более чем 5-летнего минимума.

Соб. инф.



# Программа по оптимизации производственной себестоимости на 2015 год

В связи со снижением цен на медь на LME до уровня 5360 \$/т, бюджет корпорации будет рассчитан по цене 5000 \$/т. Для сокращения затрат и поддержания рентабельного уровня производства корпорации необходимо произвести оптимизацию производственной себестоимости.



**1** Руководством корпорации созданы рабочие группы по оптимизации производственных процессов.

**2** Заключение меморандумов: акимат Карагандинской области, профсоюзы, ТОО «KAZ Minerals PLC».

**3** Встреча с трудовыми коллективами с целью разъяснения причин введения режима экономии.

**4** 1) Оперативные мероприятия по оптимизации:

- ▶ консервация нерентабельных предприятий на «ЖЦМ», «КЦМ», «БЦМ»;
- ▶ остановка работ по причине вывода незадействованной техники;
- ▶ сокращение численности за счет уменьшения объема работ.

2) Дополнительные мероприятия по оптимизации:

- ▶ снижение ФОТ административному персоналу на 10%;
- ▶ снижение переменной части заработной платы;
- ▶ введение сокращенного режима рабочего времени;
- ▶ предоставление вынужденных отпусков (оплачиваемых).

**5** Проверка знаний

**6** Проведение профессионального обучения и переобучения.

Оплата — 50%.

Трудоустройство на существующие востребованные вакансии.

Трудоустройство на новые рабочие места при расширении производства Бозшаколь / Актогай.

Доплата до 100%.

**Снижение давления на себестоимость продукции — \$5 000.**





Подписание меморандума.

## Социальная ответственность — реалии сегодняшнего дня

В свете оптимизации и перехода ТОО «Корпорация Казахмыс» в режим экономии между руководством корпорации, акиматом Карагандинской области и профсоюзами был подписан меморандум, гарантирующий соблюдение прав работников компании на труд и заработную плату, независимо от изменений, происходящих на производстве.

Руководство профсоюзной организации «КәсіпҚазақмыс» от имени трудового коллектива направило обращение в адрес Главы государства Нурсултана Назарбаева.

От имени всех трудовых коллективов ТОО «Корпорация Казахмыс» хотели бы поблагодарить Президента страны Нурсултана Назарбаева за постоянное внимание к проблемам горно-металлургического комплекса республики, за создание всех необходимых условий для труда и быта горняков, металлургов и обогатителей.

Мы сегодня прекрасно осознаем, в каких сложных условиях находится мировая экономика. Тяжело приходится всем, даже самым развитым странам мира. Мы видим и слышим, что в относительно благополучной Европе прокатилась волна сокращений рабочих мест. У нас, в корпорации, такого нет.

Мы благодарны Вам, господин Президент, за инициированную и ставшую уже такой привычной для нас идею о социаль-

ной ответственности бизнеса. В нашей корпорации она нашла свое воплощение в полной мере. И мы уверены, что, несмотря на сложную ситуацию, в которой находится корпорация в связи с падением цены на медь, руководство компании делает все возможное для обеспечения занятости и достойного заработка каждого работника.

Общество Всеобщего Труда — это не отдаленное будущее. Это сегодняшние реалии. Мы чувствуем и знаем, что это общество создается на наших глазах, с помощью наших рабочих рук и под Вашим мудрым руководством. Внимание и почет к человеку труда стали в нашей стране делом привычным.

Все трудовые коллективы ТОО «Корпорация Казахмыс» готовы приложить

максимум усилий для преодоления, мы уверены, временных экономических трудностей. Мы знаем, что программа «Нурлы жол», предложенная в Послании, сделает Казахстан процветающей страной. Мы в это верим и готовы трудиться с полной отдачей для достижения этой благородной цели.

**Т.Т. ТЛЕМИСОВ,**  
председатель ОО «Отраслевой профессиональный союз работников горнодобывающей, металлургической промышленности и смежных производств «КәсіпҚазақмыс».

**К.С. МУРЗАТОВ,**  
председатель филиала ОО «Отраслевой профсоюз работников горнорудной, угольной и металлургической промышленности «Достойный труд» по Жезказганскому промышленному региону».

**И.К. ОМАРОВ,**  
председатель профкома ПО «Жезказганцветмет» — филиала ОО «Профсоюз трудящихся горно-металлургической промышленности в РК».

**Галина КОВАЛЕВА, флотатор главного корпуса Балхашской обогатительной фабрики ПО «БЦМ» ТОО «Корпорация Казахмыс»:**

— Вся моя семья трудится в корпорации Казахмыс, на Балхашской производственной площадке. Я с 1980 года работаю на фабрике. За эти годы мы с семьей и трудовым коллективом пережили и экономический, и финансовый кризисы. В силу сплоченности, оптимизма и стойкости моих коллег мы преодолели все. Встали на ноги. Благодаря Казахмысу мы стали получать стабильную заработную плату, и у всех нас появилась уверенность в завтрашнем дне.

Сейчас для нашей компании наступили трудные времена. Моя семья, как настоящие производственники, и мы, флотаторы, будем ударно трудиться и вместе с корпорацией преодолевать эти трудности. Мы хотим стабильности и процветания, чтобы предприятия на нашей площадке работали. Ведь каждая балхашская семья неразрывно связана с производством. Думаю, что мы сообща выдержим и это финансовое и экономическое испытание.



**Сейтбек АКБЕРГЕНОВ, плавильщик МПЦ Балхашского медеплавильного завода ТОО «Kazakhmys Smelting»:**

— Мировой кризис? Да, слышан, что он уже начался. Но мы его не ощущаем. Может, кризис и коснулся других компаний и предприятий, но мы как работали в штатном режиме, так и работаем. Свою заработную плату получаем стабильно. Выполняем план, решаем производственные задачи.

Казахмыс в данной ситуации принял все меры, чтобы экономические и финансовые трудности не отразились на трудовых коллективах. И я уверен, что мы все вместе выйдем достойно из этого экономического коллапса. Ведь мы, металлурги и горняки Балхаша, всегда были и остаемся экономической опорой Казахстана.

**Кайрат СЫЗДЫКОВ, бригадир электролизников ЦЭМ Балхашского медеплавильного завода ТОО «Kazakhmys Smelting»:**

— У меня в бригаде 35 человек. Работа идет стабильно, коллектив всего цеха дружный. Сегодня во всем мире бушует кризис, который не обошел стороной и нас, металлургов. Цена на мировом рынке нашей продукции — меди, к сожалению, упала. Конечно, в такой ситуации не только компания, предприятие, но и каждый из нас переходит в режим экономии.

Несмотря на все эти трудности, Казахмыс, как социально ориентированная компания, не идет на крайние меры в

целях экономии. В своей нынешней политике корпорация не предусматривает сокращение рабочих мест или вынужденные отпуска, а выбрала политику: «Мы в ответе за каждого своего работника» и не отходит от своих традиционных принципов — проявляет заботу о каждом члене трудового коллектива.

Мы, электролизники, также не изменим своему трудовому девизу: работать на ура, выполнять производственные задачи и идти вперед, только вперед.



**Айбын АРЫНГАЗИНОВ, бригадир взрывников шахты «Нурказган» ПО «КЦМ» ТОО «Корпорация Казахмыс»:**

— Я не могу говорить за всех, скажу лишь за свою бригаду и тех горняков, кого хорошо знаю. У нас на шахте кризис и оптимизация пока никак не ощущаются. Настроение у людей бодрое, мы по-прежнему настроены активно работать, выполнять план и следить за безопасностью.

О мерах, которые будут предприниматься в связи с оптимизацией в корпорации, я уже слышан и понимаю, что для компании это необходимо. Когда такая ситуация на мировом рынке, всем приходится тяжело, но Казахмыс, по крайней мере, обходится без увольнений и сокращений, а это, я считаю, плюс.

**Бауыржан СЕРИКБАЕВ, электромонтер дробильного комплекса Нурказганской обогатительной фабрики ПО «КЦМ» ТОО «Корпорация Казахмыс»:**

— Я работаю в дробильном комплексе Нурказганской обогатительной фабрики с 2007 года, и в последние годы мы кризис на себе как-то не ощущали. Недавно нам сообщили о том, что в системе корпорации будут проводить оптимизацию. Однако отметили, что к этому процессу будут подходить так, чтобы оптимизация минимально отразилась на коллективе. Те меры, которые компания собирается применять, выбраны ведь не просто так. Оптимизация

— от слова «оптимально». То есть все досконально просчитывали специалисты. И если решено было действовать именно так, значит, этот путь самый лучший для нас.

Мое мнение таково. Оптимизация без увольнений — самый гуманный вариант. Чем сокращать тысячу рабочих и оставлять без средств их семьи, гораздо лучше нагрузку распределить по всем предприятиям. Ведь потерять работу сегодня самое страшное.





# Что ждёт мировой рынок меди?

Биржевые котировки меди на Лондонской бирже металлов (LME) опустились ниже \$6000 за тонну, что произошло впервые с 2009 года.

**Владислав НИКОЛАЕВ,**  
Жезказган

Между тем возможно увеличение избытка меди на мировом рынке до 1,5% мирового потребления в 2015 году и до 3% в 2016 году за счет наращивания производства, превышающего темпы роста его потребления.

Мировые цены на медь в 2014 году и начале 2015 года снижались из-за опасений перепроизводства и замедления роста спроса со стороны Китая, на который приходится около 47% мирового рынка этого металла.

На стоимость меди повлияло также снижение импорта этого металла в Китай. В частности импорт необработанной меди в январе упал впервые за последние пять месяцев до 410 тыс. тонн. Это более чем на 20% меньше, чем за отчетный месяц годом ранее, сообщило агентство «Bloomberg».

Напомним, что в конце 2014 года аналитические департаменты банков «Merrill Lynch», «Citi» и «Morgan Stanley» прогнозировали, что в начале 2015 года медь будет стоить выше \$7000 за тонну, а к 2018 году — до \$7400–7800 за тонну. Но снижение цен оказалось для всех неожиданным. Для такого рынка, как рынок меди, который очень плотно сбалансирован между спросом и предложением, сложно было предвидеть столь серьезный поток металла на мировые склады. Об этом заявил аналитик «Archer Financial» Адам Клопфенштейн (Adam Klopfenstein).

А вот сейчас все больше противоречивых прогнозов. Мировое производство меди к 2018 году по сравнению с 2014 увеличится на 27%, или 5,8 млн тонн, — такое мнение высказали в Международной группе по изучению рынка меди «International Copper Study Group» (ICSG). По оценкам специалистов, в заданный период выпуск меди достигнет 27,6 млн тонн. Ранее сообщалось, что профицит меди на рынке будет оказывать давление на ее цену в течение ближайших двух лет, хотя и не столь серьезное, как в прошлом.

Избыток меди может образоваться впервые за последние шесть лет. По мнению «ICSG», данное явление в зна-



чительной степени вызвано снижением спроса на медь в Китае. По прогнозам «ICSG», в 2015 году избыток меди на мировом рынке может составить почти 400 тыс. тонн. На этот фактор повлияет также значительное увеличение объемов производства меди (на 4,3%). Снижение спроса на нее со стороны Китая прогнозируется на уровне 1,1%. По сравнению с прошлым годом, демонстрировавшим значительное увеличение добычи меди (на 8%), в 2014 году производство меди несколько сократилось. Это связано с некоторыми производственными проблемами, возникшими на крупных медных проектах, и задержками вначале освоения новых месторождений. Их промышленный запуск планируется в основном на 2015 год, что также существенно отразится на объемах предложения меди на мировом рынке.

По прогнозам Международного совета производителей обработанной меди «International Wrought Copper Council» (IWCC), на этом рынке в 2015 году будет практически сохраняться баланс спроса и предложения. Мировое потребление меди составит 21–22 млн тонн, при этом недостаток предложения в 2015 году составит 8 тыс. тонн. Это связано с притуплением роста производства меди.

В 2015 году цены на медь будут находиться на уровне \$6002,95–6620 за тонну — такое мнение высказали аналитики крупнейшего швейцарского банка «UBS». Они ожидают избытка меди на мировом рынке в

2015 году на уровне 58 тыс. тонн, что на две трети ниже значения предыдущего прогноза (158 тыс. тонн). Излишки меди в 2016 году оцениваются «UBS» в 159 тыс. тонн против более раннего прогноза на уровне 182 тыс. тонн. «Избыток меди будет ниже старого прогноза вследствие нарушений поставок металла на рынок — важного фактора, который необходимо отслеживать», — отмечает аналитик «UBS» Даниэль Морган.

Многие аналитики ожидают дальнейшего снижения цен на медь. «Мы уже больше года даем медвежий прогноз по меди, и цены за этот период упали более чем на 20%. Наш последний анализ затрат предполагает дальнейшее снижение с текущего уровня цен в 2015 году», — говорится в обзоре банка «Goldman Sachs». По мнению аналитиков банка, в ближайший год медь может подешеветь до \$5200 за тонну из-за сохраняющейся слабости китайского спроса и роста товарных запасов. Тот факт, что значительное число производителей меди находится за пределами США, делает этот рынок уязвимым к укреплению доллара.

Банк «Australia & New Zealand Banking Group» ухудшил прогноз по росту цен на промышленные металлы на 2015 год. Согласно докладу банка, стоимость меди и олова в этом году упадет на 19%. Так, прогноз по стоимости меди на 2015 год был ухудшен до \$5850 за тонну. По словам рыночных стратегов «ANZ Bank» Даниэля Хайнса (Daniel Hynes) и Виктора Тяньпириа (Victor Tianpiriya), это связано с опасениями ухудшения экономической ситуации в Китае, крупнейшем потребителе металлов.

Но есть последняя хорошая новость. По данным Народного банка Китая, финансовые организации страны в январе увеличили выдачу кредитов в 2,1 раза по сравнению с декабрем, или до 1,47 триллиона юаней (\$237,1 миллиарда), сообщила газета «The Wall Street Journal». При этом аналитики прогнозировали значение показателя на уровне 1,35 триллиона юаней. Увеличение объемов кредитования в Китае, крупнейшем потребителе меди в мире, может усилить деловую активность в стране, тем самым укрепив спрос на медь, отметила эта американская газета.

К тому же в последние дни медь дорожает на фоне роста нефтяных цен и минского договора по Украине. Однако поддержать этот рост могут в основном хорошие экономические новости из Китая.

**КАЗАК Мыс**

Учредитель и собственник —  
ТОО «Корпорация Казахмыс»

Издается с 26 ноября 2008 года.

Не является периодическим изданием, предназначена только для сотрудников ТОО «Корпорация Казахмыс» и не подлежит распространению среди неограниченного круга лиц.

**Адрес редакции:** г. Караганда,  
100012, пер. Чижевского, 15/2.

**Шеф-редактор —**

**Владимир МАГАЙ**  
8 (7212) 95-20-45

Vladimir.Magay@kazakhmys.kz

**Выпускающий редактор —**

**Владимир ОДИНЦОВ**  
8 (7212) 95-72-63

Vladimir.Odincov@kazakhmys.kz

**Редколлегия:**

**Караганда**

**Алина ЖУМАШЕВА**  
8 (7212) 95-72-64

Alina.Zhumasheva@kazakhmys.kz

**Светлана ДЕМЕНТ**

8 (7212) 95-72-62

Svetlana.Dement@kazakhmys.kz

**Жезказган**

**Ардак КУЛЖАМБЕКОВА**

8 (7102) 74-11-16

Ardak.Kulzhambekova@kazakhmys.com

**Балхаш**

**Ляззат СМАГУЛОВА**

8 (71036) 6-12-20

Lyazzat.Smagulova@kazakhmys.kz

Отпечатано в типографии «Гласир», г. Караганда, ул. Ермакова, 112/5,  
тел. 8 (7212) 43-38-57. Тираж — 5000 экз. Заказ № 995.